

## **TIEDOTE RUOVEDEN ASUKKAILLE PERUSTERVEYDENHUOLLON KIIREELLISEN HOIDON PÄIVYSTYKSESTÄ 1.1.2012 LUKIEN**

1.1.2012 lukien Ruoveden asukkaiden perusterveydenhuollon kiireellisen hoidon päivystysvastaanotto siirtyy Mäntän toimipisteestä

**Tampereen yliopistollisen keskussairaalan TAYS:n päivystyspisteeseen, ENSIAPU ACUTAAN.**

**Päivystysvastaanotto ENSIAPU ACUTASSA Ruoveden asukkaille tapahtuu seuraavina aikoina**

**-arkisin maanantaista perjantaiaamuun iltaisin ja öisin klo 16.00-08.00**

**-perjantaista klo 16.00 alkaen vuorokauden ympäri maanantaiaamuun klo 08.00 asti**

**-muina aikoina Ruoveden terveysaseman ollessa suljettuna esim. juhlapyhinä ympärivuorokautisesti**

### **Yhteystiedot**

**Käyntiosoite: Teiskontie 35 rakennus K, Tampere**

**Puhelin: (03) 311 611 (puhelinvaihte)**

**Ennen Acutaan lähtemistä suositellaan yhteydenottoa neuvontapalveluun hoidon tarpeen arvioimiseksi  
Neuvontapalvelun numero on  
lankapuhelimesta 100 23  
matkapuhelimesta 03 100 23.**

Päivystysvastaanotto on tarkoitettu äkillisesti sairastuneille ja loukkaantuneille, joiden  
-tulee saada hoito viimeistään vuorokauden kuluessa sairastumisesta ja hoidon viivästyminen voi aiheuttaa pysyvää terveydellistä haittaa tai  
-henki on uhattuna

Perusterveydenhuollon päivystykseen tullaan ilman lähetettä.

Ensiapu Acutassa hoidetaan ne äkillisesti loukkaantuneet ja sairastuneet potilaat, joita ei voida hoitaa seuraavana Ruoveden terveyskeskuksen aukiolopäivänä.

Pitkäaikaisten ja ei-kiireellisten sairauksien hoito tapahtuu aina terveyskeskuksessa, samoin reseptien uusiminen. Ensiapu Acutassa toimii myös erikoissairaanhoidon päivystys kuten ennenkin. Erikoissairaanhoidon potilaat tulevat läheteellä tai ilman lähetettä äkillisissä terveyttä tai henkeä uhkaavissa tilanteissa. Suoraan erikoissairaanhoidon luokiteltavat potilaat hoidetaan aina Acutassa kaikkina vuorokaudenaikoina.

### **Hoidon tarpeen ja kiireellisyyden arviointi**

Ensiapu Acutassa hoito aloitetaan sairauden mukaisessa kiireellisyysjärjestyksessä. Hoidon tarpeen ja kiireellisyyden arvioi vastaanottava sairaanhoitaja

Osa vaivoista voidaan hoitaa myös Ensiapu Acutan sairaanhoitajan vastaanotolla.

### **Käynnin eteneminen**

1. Ensiapu Acutaan tullessa potilas ottaa vuoronumeron. Vuoronumero ei ratkaise kiireellisyysjärjystä.

2. Vastaanottava hoitaja arvioi hoidon tarpeen ja kiireellisyyden.

3. Henkilökunta ohjaa potilaan ilmoittautumisen kautta vuodepaikalle tai aulaan odottamaan. Aulasta potilas kutsutaan lääkärin tai sairaanhoitajan vastaanotolle. Tarvittaessa potilas ohjataan laboratoriotutkimuksiin tai röntgenkuvaukseen. Tämän jälkeen lääkäri päättää potilaan hoidosta ja hoitopaikasta. Tarvittaessa potilas voidaan lähettää erikoissairaanhoidon puolelle jatkotutkimuksia ja hoitoa varten.

Tavoitteena on, että potilas pääsee lääkärin tai sairaanhoitajan vastaanotolle kahden tunnin kuluessa ilmoittautumisesta. Toiminnan ennakoimattomasta luonteesta johtuen odotusaika voi ajoittain venyä huomattavasti pitemmäksikin.

Keskimäärin kiireisintä Ensiapu Acutassa on iltapäivisin ja iltaisin.

### **Muuta**

Omaiset voivat olla potilaan seurana Ensiapu Acutan aulatilissa. Vuodepaikoilla olevien potilaiden luona omaiset voivat olla vain hoitohenkilökunnan luvalla. Vanhemmat saavat olla pienten lasten ja koululaisten seurana koko hoidon ajan.

Matkapuhelinta saa käyttää aulatilissa. Potilaalla saa olla matkapuhelin päällä myös vuodepaikalla.

Välipalaa tarjotaan sellaisille huonokuntoisille potilaille, joiden sairauden hoito sitä vaatii tai hoito venyy ennakoitua pidemmäksi. Muut potilaat voivat käyttää joko sairaalan kahvilaa päivä- ja ilta-aikana tai ensiavun ruoka- ja juoma-automaatteja. Automaatit toimivat kolikoilla. Ensiavussa on myös kolikonvaihtoautomaatti.