

Yhteispalvelupiste – autamme asiointinissa!

Avoimna ti-pe 9.00–12.00 ja 13.00–15.00
(toimipiste Ruoveden Kela)
Ruovedentie 13
34600 Ruovesi
p. 044 787 1416
sähköposti: yhteispalvelupiste@ruovesi.fi



Yhteispalvelu



Etäpalvelu

Yhteispalveluna tarjotaan:

- avustavaa asiakaspalvelua Kelan sekä työ- ja elinkeinotoimiston asiointinissa
- nettipalvelujen esittelyä ja käytön opastamista
- hakemusten, liitteiden ja muiden asiakirjojen vastaanottoa ja neuvontaa niiden täyttämiseen
- julkaisujen, esitteiden ja lomakkeiden jakoa
- ajanvarausten tekemistä eri viranomaisille ja ajanvarausneuvontaa
- tukea etäpalvelutilanteissa tarvittaessa.

Asiakirjassa mainitut asiat tulevat vireille, kun asiakirja on saapunut yhteispalveluun ja otettu vastaan.

Etäpalveluksi kutsutaan asiointitilannetta, jossa voit asioida viranomaisen kanssa verkkoyhteyden avulla.

Sähköiset asiointitunnukset kannattaa pitää mukana, sillä niillä pystyy käyttämään TE-toimiston ja Kelan sähköisiä asiointipalveluita (työnhakijaksi ilmoittautuminen, hakemusten täyttö ja lähettäminen, omien tietojen ja päätösten tarkastus). Palveluneuvoja ei näe asiakkaan tietoja tietojärjestelmästä.

Yhteispalvelupisteessä on asiakaspäätte, jolla asiakas voi asioida sähköisesti.

Yhteispalvelupisteellä asioidaan ilman ajanvarausta.